

**CARTA DREPTURILOR**  
**BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENTA SOCIALA**

**CAPITOLUL I**  
**DREPTURI GENERALE**

**Art.1.** Beneficiarii de servicii sociale pot fi: copii, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane afectate de violența în familie, bolnavi cronici, persoane care suferă de boli incurabile, persoane fără adăpost, familii monoparentale precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială, cetățeni români cu domiciliul sau reședința pe raza comunei Tîrgșoru Vechi, fără deosebire de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, sex, orientare sexuală, opinie, apartenență politică.

**Art.2.** Pot beneficia de serviciile sociale acordate și cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința pe raza comunei Tîrgșoru Vechi.

**Art.3.** Serviciile sociale se acordă la solicitarea clientului sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

**Art.4.** Drepturile se stabilesc, se suspendă, se modifică după caz încetează în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

**Art.5.** Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul Primăriei Tîrgșoru Vechi precum și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

**CAPITOLUL II**  
**DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

**Art.6.** Beneficiarilor serviciilor sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și / sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

**Art.7.** Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

**Art.8.** Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea clientului și aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.

**Art.9.** Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

**Art.10.** Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

**Art.11.** Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

### **CAPITOLUL III DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE INFORMARE**

**Art.12.** Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare corectă, obiectivă, conformă cu realitatea și centrată pe problema clientului fiind transmisă într-un limbaj clar, concis, adaptat la capacitate de înțelegere a clientului dându-i clientului posibilitatea de a opta în cunoștință de cauză pentru o formă sau alta de ajutor.

**Art.13.** Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare adaptată în funcție de nevoile și problemele lor.

**Art.14.** Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare completă care să cuprindă toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

**Art.15.** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativă realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

### **CAPITOLUL IV DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE**

**Art.16.** Consilierea se realizează prin încheierea unui contract între reprezentantul compartimentului social și client în care sunt stabilite drepturile și obligațiilor părților precum și răspunderea părților în cazul nerespectării clauzelor contractuale.

**Art.17.** Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor clientului ceea ce presupune din partea profesionistului o explorare aprofundată a problemelor și totodată o explorare a soluțiilor alternative în vederea depășirii situației de risc în care se află clientul.

**Art.18.** Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere neutră și imparțială ceea ce presupune neimplicarea profesionalistului în relații sentimentale, de rudenie, de prietenie cu clientul, cât și netranspunerea profesionistului în starea emoțională a clientului.

## **CAPITOLUL V DREPTURI SPECIFICE PERSOANELOR VARSTNICE CARE BENEFICIAZA DE INGRIJIRE LA DOMICILIU**

**Art.19.** Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu corespunzător nevoilor persoanei vârstnice conform contractului încheiat între compartimentul social și beneficiar.

**Art.20.** Dreptul de a fi informați despre calificarea și experiența personalului care le acordă îngrijirea la domiciliu, tarifele stabilite conform tipului de serviciu solicitat.

**Art.21.** Dreptul de a beneficia de servicii de îngrijire permanent prin înlocuirea îngrijitorilor la domiciliu în perioada de concediu în limita posibilităților.

**Art.22.** Dreptul de a fi consultați cu privire la programul de îngrijire, de a renunța la serviciile socio-medicale de natură socială stabilite inițial în baza unei reevaluări a gradului de dependență și de a solicita altele care se impun.

## **CAPITOLUL VI DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE (PERSOANE CU HANDICAP) ASIGURATE DE ASISTENTUL PERSONAL**

**Art.23.** Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

**Art.24.** Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu conform contractului de muncă încheiat de asistentul personal cu Primaria Tîrgșoru Vechi.

**Art.25.** Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.

**Art.26.** Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

## **CAPITOLUL VIII OBLIGATII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

**Art.27.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.

**Art.28.** Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei persoane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

**Art.29.** Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

**Art.30.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice compartimentului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

**Art.31.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.

**Art.32.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a sesiza conducerea Serviciului Public de Asistență Socială în cazurile în care profesionistul nu-și îndeplinește corespunzător atribuțiile prevăzute în fișa postului și obligațiile prevăzute în Codul etic.

**Art.33.** Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu profesionistul.

## **CAPITOLUL IX**

### **OBLIGATII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

**Art.34.** Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale (persoane cu handicap) asigurate de asistentul personal:

- actualizarea certificatului de încadrare în gradul de handicap prevăzut de lege;
- respectarea și participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiză medicală;
- aducerea la cunoștința personalului compartimentului de asistența socială a oricărei modificări survenite în situația social-economică, familială.

## **CAPITOLUL X**

### **DISPOZITII FINALE**

**Art.35.** Prezenta cartă va fi îmbunătățită periodic dată fiind complexitatea experienței în domeniul asistenței sociale.

**Art.36.** Carta drepturilor se va aduce la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul instituției cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

**Art.37.** Prezenta cartă a drepturilor a fost aprobată în ședința Consiliului Local al comunei Tîrșoru Vechi din data de 15.12.2016