

## SERVICIUL PUBLIC ALIMENTARE CU APA AL COMUNEI TIRGSORU VECHI

### **Servicii generale:**

- Alimentarea cu apa potabila a localitatii Strejnicu;

### **Servicii specifice:**

- ❖ Captarea, tratarea, transportul, inmagazinarea si pomparea apei;
- ❖ Efectuarea analizelor fizico-chimice, biologice si bacteriologice ale apei potabile;
- ❖ Executarea lucrarilor de bransamente si racorduri;
- ❖ Inlocuirea contoarelor de apa rece;
- ❖ Remedierea avariilor la reseaua publica de alimentare cu apa;
- ❖ Lucrari de taiere imbracaminti asfaltice cu freza din dotare;
- ❖ Servicii excavare;

### **Date de contact**

#### **SERVICIUL PUBLIC ALIMENTARE APA**

Adresa: Str. Principala, nr. 173, localitatea Strejnicu, comuna Tirgsoru Vechi, Romania.

Telefon: 0244 482 291; fax: 0244 482 555;

Email: [spaatgvechi@yahoo.com](mailto:spaatgvechi@yahoo.com)

Scopul serviciilor publice de apă este de a oferi servicii eficiente și eficace tuturor persoanelor din zona de responsabilitate a serviciului public și de a asigura consumatorilor alimentarea continuă cu apă potabilă, în condiții economice și sociale acceptabile atât pentru consumatori cât și pentru serviciul public.

### **Tariful**

Incepand cu 01 iulie 2010, prin Avizul ANRSC nr. 4902172/22.01.2009 si HCL nr.60/2010 pretul la apa potabila este de 2,48lei/mc.

Tariful contine T.V.A in cota de 24%.

### **Ce servicii sunt incluse in tariful pentru apa potabila?**

Aducerea apei potabile la dumneavoastra este principalul serviciu pe care SERVICIUL PUBLIC ALIMENTARE CU APA TIRGSORU VECHI le ofera clientilor sai. Functionarea eficienta a acestui serviciu implica, asa cum se intampla in toate industriile, costuri de:exploatare, intretinere, dezvoltare si modernizare a retelelor, mentinere a nivelului de rentabilitate, precum si protejare a mediului.Toate aceste aspecte sunt reflectate deja in tarif si respectarea lor face ca dumneavoastra sa beneficiati de servicii de calitate.

### **Cum se stabileste tariful pentru apa si canalizare?**

Tarifele, atat pentru serviciile de alimentare cu apa, sunt stabilite de SERVICIUL PUBLIC ALIMENTARE CU APA TIRGSORU VECHI pe baza costurilor de productie, exploatare si distribuire a apei potabile.

Inainte de a fi aplicate, tarifele practicate de Serviciul public alimentare cu apa sunt supuse avizarii Autoritatii Nationale de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodarie Comunala (A.N.R.S.C.) si Consiliului Local Comuna Tirgsoru Vechi.

### **Cine plateste pierderile din retea publică?**

**Pierderile din retea publică de apă nu sunt incluse în consum.**

Dumneavoastra achitati doar apa ce trece prin contor.

### **Ce se intampla daca robinetul meu este defect?**

Aceasta este o problema foarte importanta. Daca robinetul dumneavoastra este defect si apa continua sa picure ore in sir chiar daca robinetul este inchis, acesta este un consum inutil pe care dumneavoastra il platiti. Cel mai bun mod de a va reduce factura la apa este ca robinetul dumneavoastra sau oricare instalatie sanitara defecta din apartamentul dumneavoastra sa fie reparate cat mai repede.

### **Ce trebuie sa stiu despre factura?**

Facturile sunt calculate la fel pentru clientii casnici ca si pentru clientii persoane juridice.

- Factura pentru consumatorii "casnici" (care locuiesc la casa) se emite o data la fiecare doua luni,
- Factura pentru clientii "asociatii de proprietari" (care locuiesc la bloc) se emite in fiecare luna, de regula pe baza de citire.